



🏠 1138 Budapest Váci út 184. székhely
🏠 1139 Budapest Fáy u. 1/B 4.em. telephely
☎ +36 1 412-1508
☎ +36 1 412-1509
☎ +36 1 329-8423
✉ info@meskft.hu
🌐 www.meskft.hu

Betegpanaszok bejelentése

Kedves Betegünk!

Esetleges panaszával közvetlenül fordulhat a recepciós munkatárakhoz, akik készséggel segítenek a probléma megoldásában. Amennyiben a megoldás nem kielégítő az Ön számára, kérjük, szíveskedjék panaszát leírni és papírformában, vagy elektronikusan eljuttatni címünkre (MES Kft 1138 Budapest, Váci út 184., illetve info@meskft.hu). A panaszbejelentést kérjük az orvos igazgató részére (Dr. Bárány Tamás) címezni. Panaszát kivizsgáljuk és 30 napon belül írásban válaszolunk Önnek.

Amennyiben az intézkedést nem tartja megfelelőnek, írásban fordulhat a fenti címen

- az ügyvezető igazgatóhoz (Dávid Julianna)
- a betegjogi képviselőhöz a következő címen:
 - Bérczi Ildikó
 - Munkaidőben elérhető telefonszáma: +36 20 489 9506
 - e-mail cím: ildiko.bercz@ijb.emmi.gov.hu
 - Fogadóóra helye: Honvéd Kórház (1134 Bp., Róbert Károly krt.44.sz. D. ép. magasföldszint 022.)
 - Nyíró Gyula Kórház (1135 Budapest, Lehel utca 59., 16. épület földszinti tárgyaló)
- felügyeleti szervünkhöz: Budapest Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. Vezető: Dr. Kormos Róbert tisztifőorvos.