

Betegpanaszok bejelentése

Kedves Betegünk!

Esetleges panaszával közvetlenül fordulhat a recepciós munkatárhoz, akik készséggel segítenek a probléma megoldásában. Amennyiben a megoldás nem kielégítő az Ön számára, kérjük, szíveskedjék panaszát leírni és papír formában vagy elektronikusan eljuttatni címünkre (MES Kft 1138 Budapest, Váci út 184., illetve info@meskft.hu). A panaszbejelentést kérjük az orvos igazgató részére (Dr. Nagy Marcell) címezni. Panaszát kivizsgáljuk és 30 napon belül írásban válaszolunk Önnek.

Amennyiben az intézkedést nem tartja megfelelőnek, írásban fordulhat a fenti címen

- az ügyvezető igazgatóhoz (Dávid Julianna)
- a betegjogi képviselőhöz a következő címen:
 - **Szabó Anikó**
 - Munkaidőben elérhető telefonszáma: 06/20/4899-506
 - Fogadóóra helye, időpontja: Honvédkórház (1134 Bp., Róbert Károly krt.44.sz. D. ép. magasföldszint 022.), minden héten kedden 8:00-12:00 óra között
 - Nyírő Gyula OPAI (16. épület földszinti tárgyaló) minden héten kedden 13:00-15:00 óra között
- felügyeleti szervünkhöz: Budapest Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. Vezető: Dr. Kormos Róbert tisztifőorvos.